

第 20 屆第 3 次臨時會第 1 次會議 (112.7.5)

主席：(張議長鎮榮)

紀錄：羅文君

新竹瓦斯股份有限公司專案報告：「竹北市 624 瓦斯氣爆事件，瓦斯公司暨縣府相關單位處置作為」

報告人：新竹瓦斯股份有限公司總經理邱世昌



報告單位：新竹瓦斯股份有限公司

報告人：總經理 邱世昌

112年7月5日

1

簡報大綱



- 一、前言
- 二、事件發生及相關作為時間表
- 三、應變作為
- 四、竹北氣爆受影響戶處置情形
- 五、受理求償作業進度
- 六、後續復氣安全相關措施
- 七、檢討及預防措施
- 八、縣府相關單位處置作為
- 九、結語



科技
文化 智慧城₂

一、前言



112年06月24日約8點08分時，本公司SCADA系統異常警報響起，立即前往警報處-泰和整壓站進行查修作業。最後，確認位於中正國小人行道上之簡易型減壓站之設備故障。

本事件受影響供氣範圍：竹北市泰和里、竹北里、竹仁里、竹義里、福德里、文化里、北崙里（博愛街），造成民眾財產毀損及6位輕傷與1位重傷。

縣長於第一時間掌握資訊，即刻指示成立災害應變中心並三級開設，由副縣長陳見賢擔任指揮官，責成各單位全力救援，讓災害影響降到最低，儘速讓民眾安心。



科技
文化 智慧城₃

二、事件發生及相關作為時間表



三、應變作為



(一) 通報

112年6月24日因竹北市中山路190號（中正國小前）簡易整壓設備異常，搶修人員需關斷氣源進行搶修，初步估計影響用戶約200餘戶。

依據天然氣事業災害及緊急事故通報辦法暨本公司各類災害或緊急事故通報程序，於10時20分通報經濟部能源局及新竹縣政府，隨搶修進度分別於13時34分、15時26分及15時57分辦理續報，最後於周邊瓦斯管逐段檢測完成後，於16時38分辦理結報。



三、應變作為



(二)成立應變中心

新竹縣政府三級災害應變中心於112年6月24日上午10時54分開設，由縣府產發處、消防局及本公司人員進駐。

同時，依據「防災緊急應變作業原則」，總經理於112年6月24日10時25分宣布成立本公司緊急應變小組，由業務副總經理擔任召集人，召集各級主管及工程人員(計30名)處理有關災害事故，隨時向上級長官報告狀況與處理情形，持續辦理周邊管線及整壓設備巡查。



新竹縣政府
Hsinchu County Government

文化 科技
智慧城 6

三、應變作為 1/2



(三)搶修作為



Scada監控系統設置於本公司維修部
維護一組(新竹市18尖山)，24小時
皆設有專人進行監控。



泰和整壓站



新竹縣政府
Hsinchu County Government

文化 科技
智慧城 7

The timeline consists of three large, light-brown chevron arrows pointing from left to right, each containing a yellow circle with a time stamp and a description of the event.

- 09:15**
 - 中正國小舍間易滅廢站之氣流聲響過大且微壓計已爆表故障。
 - 立即閉閘中屋一次側閉閘，再開啟4分鐘氣管進行排壓後，開始降壓。
 - 開始進行拆解軸流風扇並更換新品。
- 13:20**
 - 完成修復後並開始逐段檢測及觀測壓力。
- 14:50**
 - 穩定供壓。



新竹縣政府

科技
文化 智慧城

經統計，該社區共88戶，計227人。本公司將勇於負責、全面善後，向受災戶負責，預計2週內將社區大樓安穩下來，讓受災戶儘快返家。



新竹縣政府

文化 科技 智慧城

四、竹北氣爆受影響戶處置情形



(一)影響範圍處置情形(1/2)

1. 主動辦理並受理各項安全檢查申請。
2. 受理更換微電腦瓦斯表，派員到社區專案處理。
3. 為便利竹北氣爆受影響戶，於公司官網開設「竹北0624氣爆事件專區」，公告有關受災戶賠償申請流程及應備文件說明，協請新竹縣政府製作協助懶人包與相關圖卡，放置於公司官網，並刊登於平面媒體及請里長、民代轉知。



四、竹北氣爆受影響戶處置情形



(一)影響範圍處置情形(2/2)

4. 除帝王至尊社區有3位民眾受傷外，另外有5位輕傷患者致贈慰問禮品及發放慰問金（每人5,000元），醫療費將採實支實付，至康復為止。



四、竹北氣爆受影響戶處置情形



(二)帝王至尊社區處置情形(1/3)

1. 本公司分別於6月25、26、29、30日及7月4日辦理5次調解說明會，盡全力協助住戶重建家園。
2. 為維護住戶居住安全，委請新竹縣政府工務處協調新竹縣建築師公會辦理建築結構安全鑑定，且本公司於6月27日發放住宿補償金每人2,000元，採預付14天方式辦理，共計發放 646萬8,000元整。



四、竹北氣爆受影響戶處置情形



(二)帝王至尊社區處置情形(2/3)

3. 發放每人5,000元（每戶以5人為限）急難慰問金，以匯款或採現金方式發放完成，共計發放117萬5,000元整。
4. 縣長發放慰問金20萬及生活津貼予氣爆戶（1位重傷及2位輕傷），並由社會處安排社工於醫院協助重傷患者家屬及本公司同仁專車專人接送往返醫院。
5. 重新設置或修繕社區水、電及瓦斯維生管線，預計7月10日左右完成，修繕或重置費用由本公司負責。



四、竹北氣爆受影響戶處置情形



(二)帝王至尊社區處置情形(3/3)

6. 社區公設災後清潔已於6月29日評估完成，住戶家內已於7月4日完成現場評估，所需費用由本公司負責
7. 成立單一窗口受理住戶求償事宜，统一到社區辦理。



新竹縣政府
Hsinchu County Government

文化 科技
智慧城

14

五、受理求償作業進度



處理過程：

1. 本次事件影響範圍包含帝王至尊社區、泰和里、竹北里、竹仁里、竹義里、福德里、文化里、北崙里（博愛街）。
2. 6月28日起，於新竹瓦斯公司網站—竹北0624氣爆事件專區公告有關受災戶賠償申請流程及應備文件說明。



成立單一賠償收件窗口



賠償懶人包



增設5支賠償諮詢專線

帝王至尊社區	泰和里、竹北里、竹仁里、竹義里、福德里、文化里、北崙里（博愛街）
羅經理 0928-885850 黃組長 0912-958601	03-6563181 03-6563182 03-6563183 03-6563185 03-6563186



新竹縣政府
Hsinchu County Government

文化 科技
智慧城

15

五、受理求償作業進度



受理流程



瓦斯公司賠償申請

- 聯繫窗口** 新竹瓦斯公司
03-6563181、03-6563182、03-6563183
03-6563185、03-6563186
- 服務對象** 泰雅里、竹北里、竹仁里、竹義里、
福德里、文化里、北高里(博愛街)
(受本次瓦斯事件影響，不含至壽社區住戶)
- 服務內容** 受災戶賠償、醫療費用
- 應備文件**
- 體傷：診斷書、醫療收據、身分證影本、領回同意書。
 - 財損：現場損失照片、財損清單、維修估價單、維修收據或發票、房屋權狀影本、身分證影本、領回同意書。
- 注意事項** 如無法預估後續需要之療程，也可以待醫療情況穩定後，再申請費用。

收件時間(星期一至星期六)：8:00-17:00

截至7/4日止，累積受理計26件申請案。

日期	受理件數
6/28	3
6/29	2
6/30	9
7/1	1
7/3	3
7/4	8
合計	26



六、後續復氣安全相關措施



(一)聯防支援(1/2)

本事故所造成財物損失、人員受傷及受影響的供氣範圍已多達竹北市7里，非僅憑單一公用天然氣事業所能即時妥善應變處理，為達迅速應變，有效掌握第一救災時間，本公司立即啟動相互支援協定。



六、後續復氣安全相關措施



(一)聯防支援(2/2)

本次聯防支援由中華民國公用瓦斯事業協會統籌，召集14家同業瓦斯公司投入災害用氣安全檢測等相關工作。

資料統計至112年7月1日

家數	天數	人次	車次	立案數(戶)	完成數(戶)
14	7	206	80	4,169	2,831



新竹縣政府
HSINCHU COUNTY GOVERNMENT

科技
文化 智慧城 18

六、後續復氣安全相關措施



(二)安全宣導-用氣安全

為維護公共安全及使民眾了解天然氣使用安全之重要性，本公司於官網及製作用氣安全宣導手冊進行宣導。

因應本次事件，讓民眾於災後能有一個安全用氣的環境，特製作用氣安全小圖卡於電子及平面媒體加強用氣(瓦斯)安全宣導。



口訣：
禁、關、推、離



新竹縣政府
HSINCHU COUNTY GOVERNMENT

科技
文化 智慧城 19

六、後續復氣安全相關措施



(二)安全宣導-微電腦表推廣

本公司每年皆有編列微電腦瓦斯宣導費用約50萬，並配合社區管委會會議、縣府辦理活動及媒體託播或刊登等方式進行宣導。

為營造更安全的居家環境，已於7月3日環宇廣播電台錄製「換裝微電腦瓦斯表，安心安全」專訪錄音，積極宣導換用微電腦瓦斯表的重要性，目前刻正接洽中國時報、聯合報及東森新聞等媒體，辦理加強推廣安全檢查及換裝微電腦瓦斯表廣告與影片刊登宣導。



六、後續復氣安全相關措施



(二)安全宣導-微電腦表推廣

申請管道：

- 一、網路線上申辦
- 二、電話申辦
- 三、臨櫃辦理
- 四、社區（大樓）統一收件辦理：

請用戶至本公司官網：便民服務—>表單檔案下載—>業務類，下載「用戶換裝微電腦瓦斯表暨申請電子帳單同意書」，請用戶填寫申請書並彙整收齊後，送至本公司臨櫃收件，或來電通知本公司，我們將派專人至貴社區（大樓）收件統一辦理（租賃用戶不適用此規定）。



六、後續復氣安全相關措施



(二)安全宣導-微電腦表推廣

微電腦表裝置率概況表(截至112.6.30)

營業區域	機械表	微電腦瓦斯表 (有子機) (無子機)		用戶數	微電腦表裝置率
新竹市	69,705	18,643	6,414	94,762	26.44%
竹北市	36,875	31,871	6,962	75,708	51.29%
新埔鎮	3,435	1,062	921	5,418	36.60%
關西鎮	2,898	175	441	3,514	17.53%
新豐鄉	7,815	1,087	2,891	11,793	33.73%
湖口鄉	7,232	1,840	4,031	13,103	44.81%
總計	127,960	54,678	21,660	204,298	37.37%



六、後續復氣安全相關措施



(二)安全宣導-微電腦表推廣

受理換裝微電腦表申請及換裝統計表

日期	6/25	6/26	6/27	6/28	6/29	6/30	7/3	7/4	合計
臨櫃/網路/電話受理案件數	5	35	100	181	185	180	147	103	936
10年屆齡汰換完成數	2,682只								

受理案件將依照排程，積極安排專人或委由汰換廠商全力協助後續評估及換裝。



六、後續復氣安全相關措施



(三) 0624氣爆案 本公司後續維護作為

日期	作為
6/24	更換中正國小旁簡易整壓站軸流閥
6/25	更換泰和整壓站軸流閥
6/28	嘉政九路簡易整壓站維護保養
6/29	更換中山路中正國小旁簡易整壓站為一般型(1883型減壓閥)原A套拆除(濾清器及遮斷閥送交檢調保存)。
6/30	陸續更換竹北市20mm及50mm無遮斷設備之減壓閥20mm 13處50mm 1處共14只
7/1	預防性更換泰和整壓站低壓3吋遮斷閥及0625更換軸流閥。 針對本次受影響區域內減壓設備進行壓力巡檢共26處。
7/2	持續進行外臭搶修案件。
7/4	持續進行外臭搶修案件及更換無遮斷設備之減壓閥。
7/5	竹北市新民街與國盛街口(新社國小圍牆邊)、竹北市嘉興三街1號對面(富宇雲集及竹北市光明一路與文平路口三處軸流閥預防性更換。



六、後續復氣安全相關措施



(三) 0624氣爆案 維修部後續維護作為

檢修漏部分

外臭案件195件，待維修漏案件14件

大樓表外管部分

針對本次影響區域(泰和、竹北、竹仁、竹義、文化、福德、北崙7個里)大樓表外管將優先列入檢測如有銹蝕現象將優先辦理汰換

軸流閥更換

目前已持續進貨安排更換軸流閥，每日可更換2~3處，預計7月底全數完成。



六、後續復氣安全相關措施



(四)管線範圍及整壓設施檢測

本次事故後，為評估鄰近地下管線或設備受損的可能，以防止二次災害發生，本公司當日隨即派員於本次受影響供氣範圍之管線、整壓站及用戶端進行巡查及檢測，確認設備是否有受損漏氣、壓力是否正常或遮斷情形，如發生漏氣情形隨即先行止漏與安排修復。



智慧城 26

六、後續復氣安全相關措施



(五)受理用戶端用氣安全檢測處理情形

單位：戶

日期	集合式住宅 申請數	零星個案 申請數	申請數	已完成數
6/25	991戶/10棟	19	1010	652
6/26	632戶/10棟	80	712	410
6/27	441戶/6棟	180	621	377
6/28	622戶/5棟	108	730	518
6/29	360戶/5棟	133	493	349
6/30	463戶(空屋關表)		463	425
7/1	140戶/2棟		140	100
7/2		122	122	70
合計	3649戶/38棟	642	4,291	2,901

資料統計112/07/02



科技 文化 智慧城 27

六、後續復氣安全相關措施



(六)用戶端用氣安全檢測異常情形

本公司用戶案件處理自6/25起，經由瓦斯同業公司與本公司同仁共同分組進行用戶安全檢測及用戶報修案件排除，經檢測大多數是軟管脫落、瓦斯表毀壞更換等問題。

單位：件

異常項目	無氣	內(暗)管漏	軟管(裂)脫落	瓦斯爐熱水器 開關壞	瓦斯表壞	設備損壞
數量	16	72	21	90	132	31
合計	362					

資料統計112/06/29



七、檢討及預防措施



(一)事故原因：

1. 初步研判為簡易整壓設備軸流閥出現異常，無法將中壓壓力轉降為低壓至用戶端致生災害。
2. 少數用戶端的燃氣管材及設置方式未依建築設計規則辦理，易造成管件接縫處漏氣及爐具軟管之固定管夾未正確鎖緊，造成軟管鬆脫，衍生瓦斯外洩等情形。



七、檢討及預防措施



(二)預防措施(1/3)

1.技術人員及作業程序：

- (1)提升技術人員專業知能及應變能力
- (2)適時檢討輸儲設備自動檢查計畫及監控系統作業程序

2.簡易整壓設備381座

新竹市：101座
新竹縣：280座
(竹北市153座、新埔鎮27座、關西鎮19座、新豐鄉40座、湖口鄉41座)

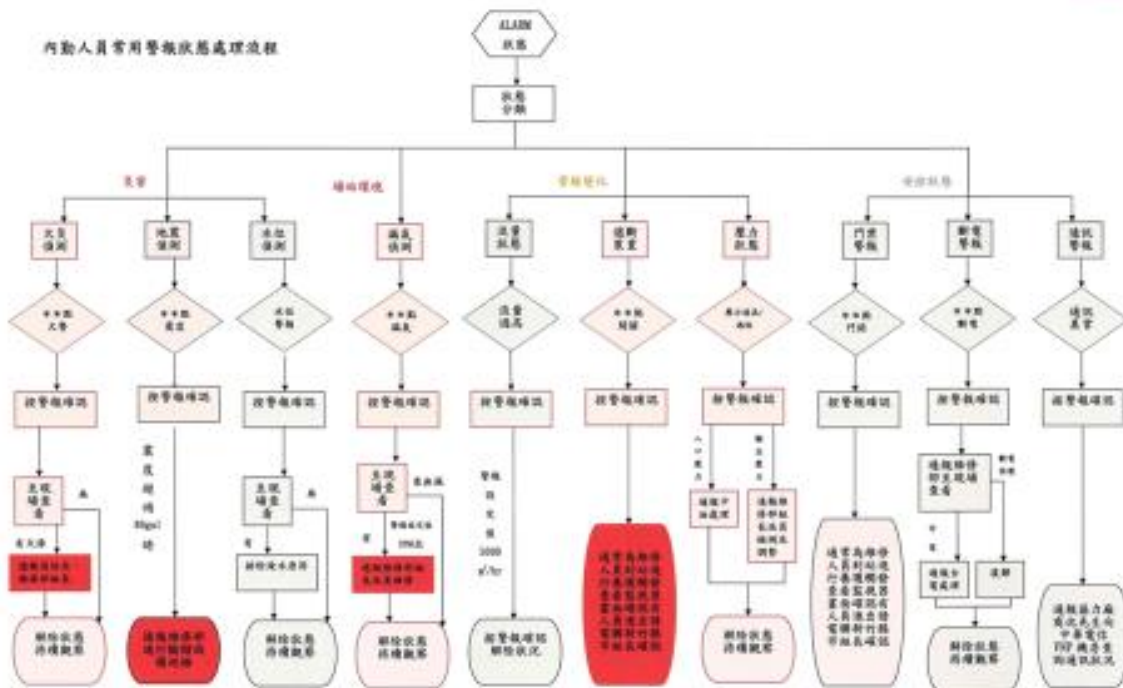
近期就營業範圍內所設置的簡易整壓進行全面檢測設備，另外就本次事故同類型軸流閥全部更新，並加強設備保養頻率。



七、檢討及預防措施



內勤人員常用警報狀態處理流程



中油供氣中心(寶山)：03-3284328 中油新竹市服務中心(十八尖山、客務)：83-5756938 中油竹東服務中心(竹北泰和)：83-5962334
監控系統協力廠商沈先生聯絡電話：9513-485-617
新竹瓦斯燃氣部組長：新竹縣管組長聯絡電話：835-16303 新竹市五組長聯絡電話：833-351343 新豐組組長：831-258883
所有異常狀態報警中心均應於登記簿內登錄，並記錄處理情形，登記簿每日結算。



七、檢討及預防措施

(二)預防措施(2/3)

3. 依照能源局核定之輸氣管線維修檢測汰換計畫執行：

(1) 本公司每年皆依據管線材質、耐用年限，或上一年度經檢測、維修漏氣頻率高，達汰換標準者，訂定年度汰換計畫並編列相關汰換預算。

(2) 本年度已編列2億1630萬9360元整，除照原核定汰換計畫辦理外，本次事故受影響供氣範圍內有供氣安全之虞之大樓表外管，將優先列入汰換。

七、檢討及預防措施



112年竹北地區管線汰換工程明細表

序號	工程名稱	長度	金額
小計		5,050	63,329,400
1	竹北市中山路(環北路至博愛街)配氣管改善工程	1,000	11,370,000
2	竹北市中正東路(中山路至中正東路317巷)配氣管改善工程	1,020	13,759,800
3	竹北市中正東路(博愛路至中華路)配氣管改善工程	550	6,292,000
4	竹北市文山路(縣政二路至義忠路)配氣管改善工程	1,750	23,607,500
5	竹北市博愛街(中和街至環北路一段)配氣管改善工程	730	8,300,100



七、檢討及預防措施



101年至111年竹北地區管線汰換工程明細表(1/2)

序號	工程名稱	長度	金額
總計		16,292.9	98,734,327
1	竹北市中正東路(中山路至三民路口)輸配氣管改善工程	450.0	2,579,547
2	竹北市縣政十九街及縣政二十路周邊配氣管改善工程	1,430.0	9,732,591
3	竹北市光明13街及縣政21街周邊配氣管改善工程	1,849.0	12,209,181
4	竹北市勝利士街大自然社區表外共同管改善工程	291.0	1,678,472
5	竹北市中華路125巷周邊配氣管改善工程	976.2	7,147,413
6	竹北市仁義路(中山路至中正東路)周邊及文化街配氣管改善工程	784.5	5,046,952
7	竹北市自強南路(光明六路至興隆路)輸氣管改善工程	1,288.2	6,756,164
8	竹北市御成森林表外管汰換工程	522.0	1,691,590
9	竹北市光明九路與縣政三街等周邊配氣管改善工程	807.2	4,493,234
10	竹北市自強北路(文山路至光明六路)輸氣管改善工程	1,567.9	9,505,015
11	竹北市中正西路(1750巷至2075巷對面)輸氣管改善工程	160.0	580,334



七、檢討及預防措施



101年至111年竹北地區管線汰換工程明細表(2/2)

序號	工程名稱	長度	金額
12	竹北市聯興三街235巷配氣管供氣改善工程	69.0	205,138
13	竹北市光明二街(縣政十三路至光明三路)及縣政十二街等周邊配氣管改善工程	540.5	3,142,850
14	竹北市縣政十街(縣政十三路至光明三路)等周邊配氣管改善工程	475.6	2,782,323
15	竹北市縣政十街(光明三路至光明六路)及光明五街等周邊配氣管改善工程	553.1	3,395,213
16	竹北市光明三街(縣政十三路至縣政九路)配氣管改善工程	649.1	4,007,095
17	竹北市縣政十三路(光明三路至光明六路)配氣管改善工程	207.6	1,281,020
18	竹北市嘉興路302號至356號配氣管改善工程	149.0	1,059,806
19	竹北市縣政13路(光明一路至光明3路)、光明2街(縣政13路至博愛街)、光明2街81及84巷等配氣管改善工程	997.0	5,857,570
21	竹北市光明九路(150巷至縣政11街)、150巷、155巷及155巷2弄、縣政10街26巷及福興路754巷等配氣管改善工程	739.0	4,437,996
22	竹北市光明九路(縣政十三街至博愛街)、博愛街(光明九路至博愛街18-2號)配氣管改善工程	657.0	3,881,853



七、檢討及預防措施



(二)預防措施(3/3)

3. 依據新竹縣、市政府同意備查之「輸儲設備定期自動檢查計畫」，防範輸儲設備因老舊、腐蝕或道路挖掘施工因素造成漏氣，確保公共安全。

提高簡易整壓站設施檢測及保養頻率對於減壓設備零組件，例如：濾清器濾芯、減壓閥墊片(或橡皮環)、遮斷設備、調壓閥(部分設備有)等零件，由每年施作1次增加頻率為2次，外部檢查由半年1次增加為每季1次以降低意外發生機率。



高鎮區嘉政九整壓站
檢測及更新軸流閥





八、縣府相關單位處置作為



產業發展處工作重點



- 1 新竹縣災害應變中心
- 2 本府分工情形
- 3 輸儲設備查核
- 4 泰和整壓站及帝王至尊
歷年查核及督導情形
- 5 改善方案



一、新竹縣災害應變中心(三級開設)



- 依據「新竹縣公用氣體與油料管線災害防救計畫」辦理。
- 開設時間:112年6月24日上午10時接獲消防局通知,本處立即奉縣長指示於上午10時54分於產發處開設三級災害應變中心,由產發處、瓦管公司及消防局人員進駐其餘單位待命。
- 三級災害成立目的:
 - 1. 管線復氣任務
 - 2. 災情彙整及通報處理事項(含中央能源局)
 - 3. 任務平台與窗口確認以利後續復健賠償救助事宜。



文化 科技 智慧城

一、新竹縣災害應變中心(三級開設)



- 相關任務確認與管道建立後由副縣長召集秘書長等相關單位於下午一點召開會議統合各單位處置情形,並指示於當日下午四點完成復氣與復電,後續相關單位依任務指派辦理復建事宜。



文化 科技 智慧城

二、本府分工情形



單位	任務分工
產業發展處	1.處理本中心幕僚作業事項 2.督導各防災編組單位各項災害防救工作 3.災情彙整及通報處理事項(含能源局)、緊急搶修聯繫事項
消防局	1.辦理消防、救災、救護及義消運用事項 2.火災鑑定及災情通報、聯繫事項
新聞處	1.救災措施之新聞發布事項 2.災情報導事項
社會處 市公所	1.災民收容安置收容 2.社會救助事項 3.物資發放



新竹縣政府
HSINCHU COUNTY GOVERNMENT

文化

智慧城 42

三、輸儲設備查核



- 依據天然氣事業法第50條辦理。
- 經費編列:每年編列30萬元針對中油及竹瓦查核。
- 查核項目及方式:

聘請專家學者至中油及竹瓦整壓站、老舊大樓學校、廚房等地進行設備查核並督導改善情形。



新竹縣政府
HSINCHU COUNTY GOVERNMENT

文化

智慧城 43

三、輸儲設備查核



·查核辦理情形

1.查核處數：每年至少抽查12處。

106年至111年間新竹縣內總計查核73點，其中竹北市總計查核48處；湖口鄉總計查核5處；新埔鎮總計查核10處；新豐鄉總計查核5處；關西鎮總計查核5處。

2.查核類型：

為集合住宅(含一般民宅)、整壓站(含配氣站)、商業用戶、附掛橋樑管線、自助洗衣店、工業用戶及學校七大類。



四、泰和整壓站及帝王至尊歷年查核及督導情形



106至111年間，針對事發地點累計查核4次，其中有3次為泰和配氣站，有1次為帝王至尊(集合住宅)，其缺失類別及改善如下表：

查核地點	查核日期	缺失或建議類型	內容	改善情形
泰和配氣站	106.06.23	洩漏警報	瓦斯洩漏偵測警報由30%LEL調整至20%LEL	已降低瓦斯洩漏偵測警報之設定值至20%LEL。 
	106.06.23	嗅劑添加	1.現場有嗅劑味道 	經確認本公司施作自主檢查時並無偵測到瓦斯洩漏情形，研判為自動加嗅系統新設時未裝置完善(於107年5月更新)，已請承商修理完畢。
	106.06.23	壓力檢	1.過濾器加裝差壓計	1.過濾器空間受限，

四、泰和整壓站及帝王至尊歷年查核及督導情形



查核地點	查核日期	缺失或建議類型	內容	改善情形
泰和配氣站	106.06.23	製程安全評估	建議用防護層分析(LOPA)對各項高危害起始事件(IE)評估現有之獨立防護層(IPL)是否足夠	瓦斯公司已加裝2具電磁閥，以降低手動閥失效風險
	106.06.23 108.06.10	腐蝕/銹蝕	1.屋頂銹蝕，請保養 2.銅閥/針閥生銹 3.訊號管生銹 4.法蘭螺絲生銹	瓦斯公司皆已維護保養完成(108年完成改善)
	106.06.23	巡檢紀錄	1.臭劑添加記錄表未填寫 2.自動巡查表，巡查人員未簽名及填寫	瓦斯公司已改善完成
	106.06.23	消防滅火設備	1.滅火器已過使用期限 2.火焰偵測器(IR)原本1個，建議增設1個	火焰偵測器已設置3個，其餘已改善



文化 智慧城

四、泰和整壓站及帝王至尊歷年查核及督導情形



查核地點	查核日期	缺失或建議類型	內容	改善情形
帝王至尊(集合住宅)	107.07.18	承攬商施工不當	1.管件及管路都油漆塗刷太濃會影響維修 2.螺紋接頭之公螺紋應塗抹瑪蹄脂以利防銹，不應纏繞止洩帶 3.施工時未依規定使用標準的工具施作	瓦斯公司已通知承攬商改善完成
	107.07.18	標示	1.嗅劑GHS標示改善 2.瓦斯流向未標示 3.集體表位並未特別標示哪一個瓦斯表係屬於哪一戶	瓦斯公司已改善完成



文化 科技 智慧城



五、改善方案

- (一) 增加預算編列：全面清查竹瓦在縣內所有的整壓站的維護及保養狀況，替代現有的抽查機制。
- (二) 每半年召開一次檢討會議：查核竹瓦各項缺失的改善情形並保障民眾用氣安全。



社會處工作重點

- 1 慰問安置關懷
- 2 物資整備提供
- 3 社工駐點服務
- 4 諮詢轉介服務



社會處第一時間啟動服務



6/24 10:00

通知同仁收假待命、瞭解災害情形

6/24 10:30

整備駐點服務及物資提供工作

6/24 11:00

準備慰問工作(14:10慰問重傷家屬)

6/24 13:00

啟動安置、物資及協調等駐點服務



科技首都 幸福竹縣
IN NEW HSINCHU

社會處服務情形-1



◆駐點至尊大樓(6/24至迄今)

- ✓ 6/24-同理及安撫受災民眾情緒；與竹北市公所合作，啟動安置服務，協助住宿安頓；確認所有住戶離開大樓。
- ✓ 6/24起-提供物資，供有需求民眾隨時領取。
- ✓ 6/25起-駐點窗口受理心理諮商需求、證件重辦、稅務減免及賠償等反映事項，將訊息回報應變中心群組，以儘速協助與回應民眾。
- 駐點窗口協助提供各單位正確資訊給民眾。



社會處服務情形-2



◆駐點長庚醫院(6/25至迄今)

- ✓ 6/25起-提供關懷支持、相關諮詢及家屬在醫院探視期間之協助工作。
- 連結醫院社工室、家屬與縣府三方溝通平台，即時傳遞家屬需求、反映事項，協助溝通及處理問題。



52

照片說明：社會處於至尊大樓駐點服務情形

社會處服務情形-3



◆傷者慰問情形(6/24、6/25、6/26)

- ✓ 第一時間掌握傷患名單，聯繫傷者及家屬，配合其時間與意願，安排慰問行程，總計慰問5戶家戶。

◆出席說明會

- ✓ 協助住戶意見反映及現場答詢說明。



53

社會處服務情形-4



◆電訪住戶情形

- ✓ 依社區主委提供之相關資料，建檔住戶資料，計85戶。
- ✓ 6/25起-電訪住戶，關懷安置情形及是否需要協助。
- ✓ 截至06/28止，確認73戶住戶，並逐一致電關心住戶身心狀況及需求，總計聯繫上72戶，1戶關機中。
- ✓ 已取得聯繫之72家戶之安置統計：
 - 26戶依親(80人)。
 - 41戶入住旅社(133人)。
 - 5戶另有住所(9人)。



社會處服務情形-5



◆持續提供關懷與駐點服務

- ✓ 重傷者家屬關懷支持及駐點協助服務。
- ✓ 氣爆大樓住戶關懷支持及駐點協助服務。





消防局相關作為及協助事項



一、竹北市中正東路帝王至尊社區大樓氣爆火災案相關作為及協助住戶事項如下(1/3)：

時間	事件內容	處理結果
6/24	(一) 6月24日上午消防局派遣大量人車前往搶救，該社區9樓冒出濃煙烈焰，出動同仁奮勇入室逐層搜尋受困民眾。分別於9樓救出5位受困民眾，於11樓救出7位受困民眾，共計救出12位受困民眾。竹北分隊雲梯車高空射水防止火勢擴大，搶救人員使用社區連絡送水管設備，入室射水徹底撲滅火勢。 (二) 6月24日上午消防局火調人員即刻辦理火災原因調查工作，業於6月30日調查完畢，並將現場解封交還社區管委會及各住戶辦理復原、清理工作。 (三) 當(24)日16時許消防局調派第二大隊及第三大隊消防同仁，攜帶五用氣體偵測器逐戶檢測偵測大樓內滯留天然氣，確認無危險之處。再由消防同仁陪同帝王至尊社區住戶返家拿取證件等物品，當日21時該社區住戶全數撤離完成。	1. 救出12位受困民眾。 2. 檢測天然氣，確認無危險之處。 3. 陪同帝王至尊社區住戶返家拿物品，21時該社區住戶全數撤離完成。



一、竹北市中正東路帝王至尊社區大樓氣爆火災案相關作為及協助住戶事項如下(2/3)：



時間	事件內容	處理結果
6/25	(一) 6月25日7時30分消防局調派第一大隊暨竹北分隊人員攜帶五用氣體偵測器，快速偵測大樓有無滯留天然氣。 (二) 6月25日9時縣長率相關單位首長，偕同新竹瓦斯公司人員至該社區慰問住戶。 (三) 6月25日新竹地檢署主任檢察官率竹北分局偵查隊人員，偕同消防局火調人員至該社區勘察天然氣漏氣狀況。目前仍為偵查階段。 1. 由關係人陳述內容，綜合現場發現事證，初步排除住戶使用熱水器或瓦斯爐具引燃洩漏天然氣導致氣爆之可能。 2. 消防局預計於7月7日前，將本案火災原因調查鑑定書函送竹北分局，由該分局偕同相關卷證移送新竹地檢署偵辦。 3. 消防局將本案火災原因調查鑑定書函送竹北分局後，於不妨礙偵查不公開原則下，得受理該社區住戶或利害關係人申請火災調查資料。 4. 前項火災調查資料，記載起火時間、起火地點、起火處及起火原因。屆時消防局將主動協助帝王至尊社區住戶，申請火災調查資料。	1. 偵測大樓有無滯留天然氣，同日上午全部檢測完畢，包含84戶住家、店面及公設空間，確認現場已無天然氣殘留。同日下午開放住戶返家拿取證件等物品。 2. 火災原因調查目前仍為偵查階段。



科技首都 幸福竹縣
IN NEW HSINCHU

一、竹北市中正東路帝王至尊社區大樓氣爆火災案相關作為及協助住戶事項如下(3/3)：



時間	事件內容	處理結果
6/28	(一) 6月28日9時至18時消防局第一大隊及竹北分隊於該社區中庭成立服務專櫃，請屋主領取火災證明副本。同時開放該社區租屋者現場申請，核對證件資料，即開立火災證明予租屋者。當(28)日共計核發117件火災證明，部分住戶領取2份以上火災證明副本。 (二) 已告知住戶6月28日未領取火災證明副本的屋主，之後仍可至竹北分隊領取；租屋者亦可至竹北分隊辦理火災證明核發事宜。並請住戶於該社區line群組通告週知。	1. 成立火災證明服務專櫃 2. 28日共計核發117件火災證明，部分住戶領取2份以上火災證明副本。



科技首都 幸福竹縣
IN NEW HSINCHU



新聞處工作重點



一、0624竹北瓦斯氣爆

新聞處當日緊急應變作為



共發布5則新聞，8則新聞快訊

(一)即時發布災情資訊

透過新聞發布、臉書、全國及地方電視跑馬即時傳達訊息，包括：瓦斯加壓站異常多處外洩與火警、影響區域、道路封路、瓦斯安全使用注意事項等訊息。

(二)發布新聞說明災後應變，安撫人心

以即時新聞方式說明縣府應變作為，包括瓦斯恢復供應時間點、縣府應變中心開設，相關局處緊急應變商討與各項緊急處理作為、公布安置戶聯絡窗口、物資窗口以及瓦斯使用問題窗口電話。

(三)發布新聞說明災後安置，復原情形

包括縣府協助受災戶安置、當日四點前搶修完成與恢復供氣、住戶瓦斯檢測、協助住戶撤離、縣府檢視住家結構安全、儘速檢修與賠償等新聞發布。



二、6/25~6/30 災後新聞發布作為



6/25~6/30共計發布官網新聞10則

分別以三大面向發布訊息，俾利民眾通了解縣府作為：

- (一)關心受災戶：縣長前往醫院慰問傷者、全力協助重建家園、發布各項協助懶人包
- (二)啟動家園安全：聯合9家瓦斯公司全面性檢測天然氣、盡速全縣換新瓦斯整壓站軸流閥
- (三)傾聽災民心聲：竹瓦與受災住戶社區說明會 盡速讓居民返家、從速從簡處理住戶需求

懶人包
圖卡



IN/NEW Hsinchu

三、社群平台及全國電視新聞 即時發布新聞



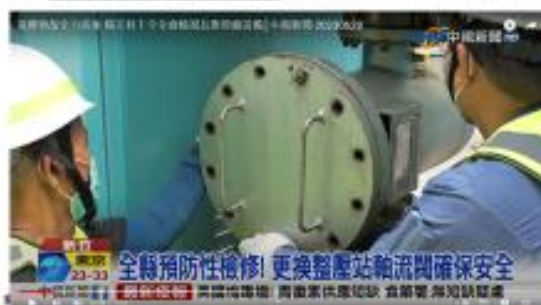
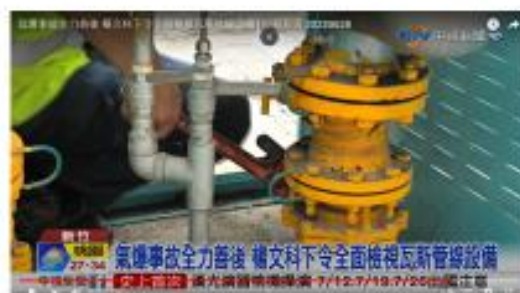
- 縣府臉書、縣長臉書
--災害通報、發布各項協助措施懶人包圖卡、縣長召開緊急會議、縣府負一切責任全力協助
- 全國影音新聞
--全面更換整壓站軸流閥、災民免費申裝微電腦瓦斯表、全面檢視瓦斯管線設備
- 全國及地方電視跑馬即時傳達訊息
--包括：即時災情訊息、氣爆大樓恢復情形、氣爆全力善後



科技首都 幸福竹縣
IN/NEW Hsinchu



科技首都 幸福竹縣
IN NEW HSINCHU



科技首都 幸福竹縣
IN NEW HSINCHU



其他加強作為

全方位便利懶人包

★受本次瓦斯事件影響之住戶 (1/2)

戶籍證件重辦作業

聯繫窗口 竹北戶政事務所
陳主任 0920-643060

服務對象 受本次事件瓦斯事件影響之住戶

服務內容 ●若受難住戶病人可由家屬協助辦理。
●竹北戶政事務所開辦，盡力幫助民眾重新申請證件。

物資提供及心理諮商

聯繫窗口 社會處
何組長 03-5518101分機3173

服務對象 受本次瓦斯事件影響之住戶

服務內容 提供住戶所需物資

聯繫窗口 衛生局
張組長 0916-869531

服務對象 受本次瓦斯事件影響之住戶

服務內容 聯繫社家，並進行評估後，轉介專業醫療人員或心理諮商服務。

火災證明及火災調查資料申請

聯繫窗口 竹北消防分隊(火災證明)
03-5550980
消防局火災調查科(火災調查資料)
03-5513522轉683或687

服務對象 受本次瓦斯事件影響之住戶
(不含全竹社區住戶)

應備文件 ●所有權人：身分證、房屋權狀影本。
●若為承租戶、請承租戶準備：身分證、租賃契約、或有承租戶姓名之水電瓦斯帳單，提出申請。



其他加強作為

全方位便利懶人包

★受本次瓦斯事件影響之住戶

地方稅減免

聯繫窗口 稅務局
蔡股長(房屋稅減免)
蔡股長(03-5518143分機726)
汽機車受難減稅減免)
蔡股長(03-5518143分機310)

服務對象 受本次瓦斯事件影響之住戶

服務內容 ●房屋稅：自發生日起，房屋稅減免二成以上不超過五成，房屋稅減免半年，最高五成以上免稅期兩年。
●汽機車受難減稅減免：自發生日起，汽機車受難減稅減免半年，最高五成以上免稅期兩年。

應備文件 請索電查詢

注意事項 災害發生之日起30日內，提出申請。

國稅減免

聯繫窗口 財政部全國稽徵局竹北分組
曾小姐 5585700 分機 461

服務對象 受本次瓦斯事件影響之個人、營利事業

服務內容 國稅減免減免相關規定

應備文件 來電詢問

注意事項 請於災害發生後30日內，檢具損失清單及證明文件向所屬稽徵局申請減免。

瓦斯公司賠償申請

聯繫窗口 新竹瓦斯公司
03-6561181、03-6561182、03-6561183
03-6561185、03-6561186

服務對象 永和里、竹北里、竹仁里、竹南里、福祿里、文化里、北港里、竹東里

服務內容 受災戶賠償、維修費用

應備文件 ●賠償：送報費、醫療費、身分證影本、醫療同意書。
●財產：房屋損失照片、財產清單、維修估價單、維修收據或發票、房屋權狀影本、身分證影本、報關同意書。

注意事項 報關送驗估價費之修費，也可以持維修估價單定估，再申請費用。





其他加強作為

全方位便利懶人包

★需全棟安置之受災社區(2/2)

瓦斯公司賠償申請

- 聯繫窗口** 新竹瓦斯公司
陳經理 0928-885850
黃陳長 0912-958601
- 服務對象** 需全棟安置之受災社區
- 服務內容** 受災戶賠償、住家補助、醫療費用
- 準備文件**
- 賠償：計開清單、醫療收據、身分證影本、創傷問卷書。
 - 財損：現場損失照片、財產清單、遷移估價單、遷移估價或發票、房屋損狀影本、身分證影本、創傷問卷書。
- 注意事項** 如無法提供後續需要之權限，也可以持房屋稅完稅單，再申請費用。

火災證明及火災調查資料申請

- 聯繫窗口** 竹北消防分隊(火災證明)
03-5550900
消防局火災調查科(火災調查資料)
03-5513522轉685或687
- 服務對象** 受災社區住戶
- 準備文件**
- 至受災社區住戶之所有權人免申請，由消防單位統一提供上開證明給社區災害處理委員會所有權人。
 - 若為承租戶，請向原戶主備：身分證、租賃契約、或有承租戶姓名之本電瓦斯帳單，提出申請。

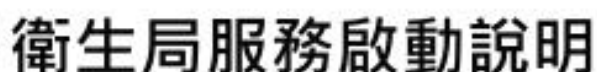


衛生局工作重點

- 1 設置單一關懷窗口
- 2 提供心理諮商服務
- 3 轉介醫療服務資源
- 4 持續追蹤關懷服務

擬：奉核後，循e-mail提供新竹瓦斯處業務承辦人彙整至議會報告。



[illegible]

衛生局社區心理中心服務-2



◆提供心理諮商及醫療轉介服務(6/24迄今)

- ✓ 6/30-至仁義市場提供心理諮詢及衛教活動並由心理諮商師輔導受災住戶們，包含提醒住戶災後可能遭遇的狀況、如何初步自我評量，以及提供進一步專業諮商管道。
- ✓ 7/1社會處轉介有需求住戶1名，衛生局心理師提供心理諮詢服務及安撫受災民眾情緒。
- ✓ 另轉介東元醫院提供醫療服務2名(醫療專線:03-5527000轉0，表述為帝王至尊住戶，提供專責服務)。



結語

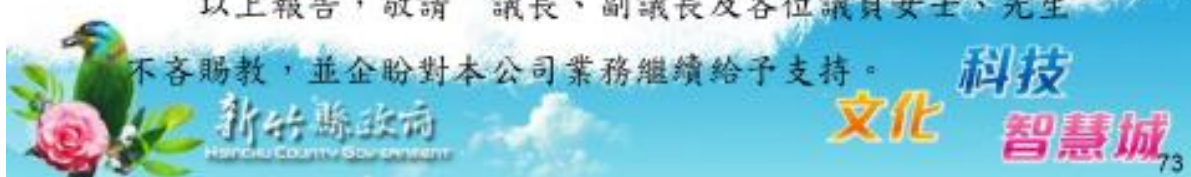


針對本事件，本公司深表遺憾與歉意，亦將勇於面對及積極處理，盡速修復受災大樓之水、電、瓦斯管線及公設損壞部分，並承擔賠償受災用戶損傷之責。

感謝 縣長、副縣長、秘書長及縣府各局處長官的協助，更感謝 議長、副議長及議座們反映民眾疑難雜症，以即時處理用戶問題，以減少民怨。

本公司後續對內將檢討人力及業務執行流程，對外全面加强各項輸儲設備及用戶管線維護，必以痛定思痛、積極革新，提供轄區用戶更安全之用氣環境。

以上報告，敬請 議長、副議長及各位議員女士、先生不吝賜教，並企盼對本公司業務繼續給予支持。





簡敬 報請 完指 畢導

74

主席：（張議長鎮榮）

謝謝瓦斯公司邱總經理的報告，各位議員對於專案報告有沒有要提問之事項？

吳議員旭智：

謝謝議長，瓦斯公司也針對於這一次整個氣爆事件做完整報告，總共有73頁，我仔細聽了剛剛總經理您的說明，針對於我們事故的原因，您在第29頁有提到，第1個，初步研判為簡易整壓設備軸流閥出現異常，無法將中壓壓力轉為低壓使用造成災害，這是你初步研判，我要問你，為什麼軸流

閔發生異常，是怎麼樣的異常？原因到底是什麼？你這邊只寫初步研判，這第1個。第2個，你把事故原因導向少數用戶端的燃氣器材及設置方式未依照建築設計規則辦理，意思就是說用戶沒有按照你的規定來處理嘛！好，我看了整個73頁的內容，大部分都是講說，發生災害之後我們怎麼樣來安撫我們的民眾，後續怎麼樣來做災害處置及管理，可是對於發生的原因只有短短2個點來去講，所以瓦斯公司覺得這個原因就是用戶端設置未依照建築設置來做嗎？異常到底是什麼異常？完全都沒有講清楚。所以本席非常不能接受這樣一個檢討報告，因為你沒有找到原因，民眾就擔心下一次會不會發生同樣的事情，好，你即便72頁講得再好再完整，可是原因沒有找出來，民眾怎麼可能安心，第1個。

再來，你在檢討及預防措施當中，第31頁、第32頁，你有提到整個預防措施，但是我也不清楚這個預防措施是你根據我們現在整個SOP檢討完之後，你有做更新，還是本來就有的SOP、本來就有的預防措施，如果是本來就有的，那明顯就沒有用嘛！為什麼還要提出來再講呢！你沒有講清楚，那我們看的這些我們只知道你發生災害做了很多的事情、花了很多錢要賠償、那用戶你很抱歉，到底原因是什麼？還是

不知道。我要講的是，到底我們瓦斯公司、新竹縣政府有沒有真正在檢討原因？我們找到從 103 年到現在，總共最近 10 年來新竹縣的總決算審核報告，監察院每年針對我們新竹縣的預算執行情況做一個檢討，我們可以找到從 103 年開始，在更早之前可能沒有找到，可能還有，103 年開始就有提到針對我們逾 5 年沒有就轄區內輸氣管線開關閥可否正常操作有無漏氣等項目進行檢查，還有未就全部塑膠管、鑄鐵管，明確擬定汰換計畫，這個歐陽霆議員在臉書也有提過，這個是從 103 年就出現的事情。

再來，從 107 年開始，107、108、109、110 年，每年都有提到，本年度決算支用 4 億多，或者是 5 億多，較可用預算數減少 5 億多，也就是說每年瓦斯公司你都有編列預算，大概是有 4 至 5 億的預算，主要原因是瓦斯公司針對表外管裝置的作業及輸配氣管改善工程，連續 4 年我們報告都有提出來，都沒有去完工，這從 107 年開始。每年監察院報告也都有提醒新竹縣政府、瓦斯公司要辦理輸氣管延長跟改善工程，逐年改善降低漏氣損耗率，這部分進度嚴重落後，這個是 107 年所提到的。108 年有提到 106-108 年度，中央及縣市主管機關審核有發現，部分缺失改善成效未如預期，致不

同年度同樣的缺失一再發生，瓦斯公司用戶管線定期檢查作業，這個一樣，連續5年未受檢查戶數占整戶數18%比例偏高，無法有效確保民生用戶的安全性，這個是108年。109年、110年，每年都是同樣類似這樣的情況，110年我們再看，一樣，辦理各項輸儲設備的檢測，惟天然氣輸儲管理執行情況未臻周延，那要請我們瓦斯公司提出具體改善措施降低災害發生及傷亡的損失，這個已經不是1次、2次，這麼多年來，每年都在提的事情，結果現在你把所有的責任歸咎在有些住戶沒有按照建築施工來做，如果是部分住戶，為什麼會發生會這麼大災害，這麼多的住戶，您知道嗎？現在還有住戶不敢開瓦斯，還有住戶每天洗冷水澡，夏天洗冷水澡是沒有關係是嗎？這是住戶他們應有的權益，所以我覺得你要針對瓦斯公司是不是有管理不當這件事情做更明確的說明，不然我們所有民眾都無法接受。

再來有關於民眾訴求希望我們可以把管線，我想最近瓦斯公司也是很積極在做，只要民眾有訴求哪邊需要檢查，您也都有努力在做，這我想民眾有感覺得到，可是問題是很多沒有打去，不代表家裡就沒有危險啊！是不是你要去做更全面的檢查，而且我們希望說瓦斯公司，您應該是要更痛定思

痛，新竹縣政府，我不知道監察院給的報告，大家有沒有在看，還是這是一個形式過去就算了，既然都已經發生這麼多次了，我想瓦斯公司你這個報告，你最近對各個住戶進行修復部分盡了很多的努力，同仁也都很辛苦，問題是沒有找到原因，如果沒有針對原因去做一個具體的處理及整個 SOP 的調整，我們民眾還是生活在恐懼之中，以上。

新竹瓦斯公司邱總經理世昌：

我想吳議員這段時間也給予我們很多叮嚀及提醒，剛剛的問題我就分幾個部分回答，事故的原因我們其實有對外做一個說明，其實簡易減壓站軸流閥出現異常，應該是有故障，但是故障原因是不是機械故障，還是有保養上缺失，這一部分整個機件都已經拆解下來，相關維護保養文件也都在檢察官那邊，這一部分我想檢察官除了會調查之外，也委請工研院做原因調查，所以這一部分我們就靜待司法調查，我這邊也不能再做進一步的說明。第 2 點，用戶這方面我們只是做一個提醒，因為真的很多同業去到，我要跟各位報告，我們新竹瓦斯公司從成立到現在，我們一直都是做輸配器管線、本支管表外管到電腦表，表內管部分本公司一直都沒有承作，都是建商、住戶自行去尋找合格氣體導管承裝業，就是

我們講的水電行等等來做一個配管安裝，但是這一部分他們有送件，我們來做審核，因為每一個承攬商，他使用材料、工作程度細膩程度不一，我們這一次是發現到很多管材用的比較差一點點，或者是管夾沒有幫它束緊，導致氣壓增高就被沖鬆掉了，所以產生漏氣現象，我們這邊只是做一個提醒，我們絕對沒有把原因怪到這一方面，我們也會建議竹北很多高級社區真的要用更好的設備，例如安全瓦斯龍頭有第2層遮斷設備，這一部分相關資訊我們在網站也會公告出來。

從今年開始我們有跟大樓建商協調，如果他願意表內管的部分，由我們與表外管一併來設計發包，他打個同意書，我們會一併來施工、一併來檢視，讓整個工程品質達到一致性的標準，當然如果全面要做，第1個，跟我們水電業者會與民爭利，第2個，我們也沒有那麼多人力來做這一部分，我們先從社區大樓要設計發包部分一併設計發包出去。剛也提到，我們決算部分提到表外管一些工程的執行率，因為我們表外管都是配合建商做一個新裝的工程，建商一般是在鷹架拆除上半年就跟我們做設計，我們就會做設計發包，等到他鷹架未落地之前，我們的廠商就會進場立管，但是立管會常常遇到一種情形，建商自己又缺工、缺料，所以磁磚貼到

一半就停住了，由於他們因素造成我們工程 Delay，所以每一次在年底確實會有很多案件沒有完成，會影響我們執行效率。

另外，定檢的部分，這幾年我們瓦斯公司 2 年 1 次會進到每一戶用戶定期安全檢查，從表內管、表外管到瓦斯設備都會做檢測，由於這 2 年疫情因素，一般用戶比較不願意讓我們進去家裡，這一部分我們也請楊縣長拍宣導片，盡量可以讓本公司攜帶識別證、穿著背心及有工作紀錄的人員前往，我們在安檢前 2 星期會發通知單跟用戶約時間，如果住戶未能依照時間，可以另外打電話來約檢，就跟我們約另外的時間檢查，另外我們通知單上面也有 QR Code，用戶可以掃 QR Code，相關流程確實做一遍打勾、回傳，也是可以完成安檢的動作，如果有異常情形，只要打 1 通電話公司人員都會前往服務。

另外，有關輸氣管線汰換發包執行進度有落後，這一部分也說明一下，因為現在從事瓦斯管線廠商其實本來就不多，再加上廠商老師傅都退休、新人也進不來，所以他們現在幫忙維修能量減少很多，像今年度我們很多工程發包 5 次、6 次，也都發包不出去，這一點我們會盡量邀請廠商幫我們

工程的發包，工程發包確實能發包出去，保障我們居民的安全。有關審計室每年調查報告，我們都虛心檢討，也會針對缺失部分做一個積極改善，這一方面我們都會回應給我們審計單位，這一部分有些是短期計畫可以做好，有些可能要用中程計畫或長期計畫做一個澈底解決，以上做一個簡單報告。

蔡議員 蔣鎧：

剛聽完我們瓦斯公司的簡報，我想都是針對這一次竹北發生氣爆事件做一個補救，所有參與救援局處室也非常辛苦。但是我有幾個重要問題想要瞭解目前瓦斯公司執行的狀況，雖然我有做簡報，但是不要耽誤大家太多的時間，我就簡短的說明。首先新竹瓦斯公司有 4 個天然氣交換站，其實它是潛藏著危機，這個 4 個天然氣交換站位於新竹市十八尖山、新竹縣竹北市泰和里、新竹市北區客雅里及新埔鎮寶石里，這 4 個天然氣交貨站裡面，只有十八尖山交貨站目前是有人員派駐守，但是其他 3 個交貨站是沒有人員派駐守，這 4 個交貨站非常重要，主要是因為它是交貨站之氣體壓力、儲氣量為盛的交貨站，一旦發生災害的時候，後果是不堪設想！根據 110 年度審計室審核報告指出，這 4 處交換站如果發

生爆炸事件的時候，會嚴重影響民眾生命財產安全。瓦斯公司有針對這一部分進行防災演練嗎？有進行民眾疏散方向的一個模擬嗎？審計室我目前沒有辦法調到最新的資料，因為最新的資料要在今年7月之後才有辦法提供，目前只能針對110年的糾正部分提出說明。審計室經運用 ALOHA 擴散模擬軟體模擬結果發現，如果天然氣交貨站發生災害的時候，影響範圍幼兒園、集合式住宅、科技園區及公園等人潮集中的場所。針對我們竹北市泰和里交貨站洩氣之擴散模擬影響，它會影響到什麼地方？影響到中和街、博愛街 693 巷、博愛街 711 巷及台元街，這幾個路口是首當其衝！

瓦斯公司近5年漏氣量達到1,185萬餘立方公尺，為了避免天然氣持續洩漏影響公安，請問一下瓦斯公司，有沒有強化各項輸儲設備檢測？有沒有建立完正精確之導管圖資系統呢？這個部分我們已經有函文瓦斯公司，你竟然說這一次瓦斯氣爆事件是因為軸流閥被砂石跟異物堵塞，那麼你們在搶修有辦法提供砂石跟異物堵塞的照片嗎？所有的民眾都在等。那麼你們的圖資檢測系統可以提供嗎？還是你們是把人禍導向於天災？能不能夠減少施工單位誤挖天然氣管線問題呢？請問瓦斯公司針對這一部分你們做了什麼？

另外，還有天然氣管線汰換成效部分，我們可以看到新竹縣近 5 年來的統計資料，應該要汰換管線長度 57,062 公尺，但是目前僅汰換管線長度 43,285 公尺，實際上執行率為 75.86%，但是漏氣的案件還是頻繁，110 年漏氣量仍達到 4,303 千立方公尺，民眾因為嗅到瓦斯外洩通報案件就有 381 件，這是我們剛剛調閱而來的相關資料，希望瓦斯公司能做到預防這個部分，尤其是天然氣交貨站的防災演練，這幾年來你們都被提出糾正，你們究竟改正了沒有？還有一個就是今天接到的陳情，你們發文給竹北的 440 幾棟社區，你們要求這些社區自己要去進行緊急遮斷閥設備的檢測，然後你們說，因為你們人力不夠，所以檢測的費用 3,150 元要由社區用戶自己支付，但是如果他們可以請你們去檢測的話，你們就可以派出人力檢測，你們會不會自打嘴巴！你們一開始說沒有人力，所以要住戶自行檢測緊急遮斷閥，然後緊急遮斷閥的費用是 3,150 元，住戶如果願意自費的話，你們就可以派人力檢測，你們這個公文不是自打嘴巴嗎！你們往年通通都沒有，你們現在發了這個公文告訴社區要自費、自己處理，要在今年年底前提出檢測報告到瓦斯公司備查，你們把責任推給民眾，這樣對嗎？以上是我幾個簡單問題，謝謝。

新竹瓦斯公司邱總經理世昌：

首先提到本公司跟中油有 4 個交貨口，新竹市十八尖山、新竹市客雅里、新竹縣新埔鎮寶石里及竹北市泰和里，除了新竹十八尖山因為它有球槽、監視系統，確實有 24 小時派駐人員，其它 3 個交貨口，我們依照天然事業法相關規定，都有一些防災設施及監視設備，跟我們十八尖山做一個連線，例如有壓力偵測系統、地震偵測系統、緊急遮斷系統、漏氣系統、火災系統及調壓溫度影像、超壓等等遮斷裝置，我想這些系統都經過我們上級單位，包括能源局來檢測都是合格的，所以這一部分都在嚴密監控當中，只要有異常情形都可以做一個即時處理。

去年度我們在十八尖山有做一個演習，當然審計室有提醒我們要做比較大規模演習，但是也因為疫情關係要動員學校學生、居民，其實去年在這一方面是有難度，所以我們有邀請里長、里民共同參與這一次十八尖山球槽演習。重要的我們公司現在是有 27 座區域型整壓站，之前講的是簡易型的減壓設備，這一部分我們每個月都會檢點、每天都會巡查，確保管線是正常，一有異常馬上就會察覺到，這是每天都要做的。這一次在輸儲設備，您剛剛提到有砂石入侵，這是一

開始研判，應該是有這方面，但不曉得是哪一方面造成機械故障，這個原因剛我有報告過，正在偵查當中，那是一開始第一時間我們的推測也好，或者用經驗法則做研判。我們圖資系統都有建置，在經濟部、內政部營建署都有要求做圖資系統，各家瓦斯公司也都有做。另外，不是最近發文，我們去年就有發文，因為每個社區都有安裝，不管是本公司安裝，還是社區當初由建商安裝，所謂 ESV 緊急遮斷設備，只要地震超過 5 級就會進行遮斷，這次也是很安全的措施，這一部分經過我們能源局這邊，也是請住戶社區一定要重視這一部分的檢查，因為我們確實是人力問題，這一部分我們也報能源局核備，請廠商自行尋找合格導管承商業來做檢測，將檢測結果報給我們，但是去年的情形很多社區不容易找到廠商，廠商報的價格很混亂，所以今年我們統一告知社區可以委請我們來做，我們收取費用相當公道 3,000 元外加百分之 5 的稅金，也不是我們公司人員做，是我們委請一家廠商來做，這個案子我們也發包出去，只要各社區有需要，我們就會派工幫忙社區做檢查。另外，我想蔡議員提到問題，我們也虛心受教，我們會來做一個積極改善。

林議員禹佑：

我這邊有幾點問瓦斯公司，第 1 點，我們瓦斯公司既然有 SOP 訂定流程，剛剛吳旭智議員也有提到，不知道這個東西是你們這一次發生過後才訂定出來，還是原本就有，如果原本就有，代表你們 ON CALL 人員不在線上，所謂 ON CALL 人員 24 小時都應該要接聽到電話能有緊急能力的處置行為，當天早上 8 點就有人通報了，不是電話打不進去，就是找不到人，後來緊急處置也不知道是如何處置？以至於後來氣爆發生。

第 2 點，我們設置氣壓變壓站為什麼沒有通知鄰居或是里、鄰長？像是我們中正國小整壓站，他們中正國小就非常有意見，不管是校長還是裡面的家長會等等，他們並不知道、不知情那是一個整壓站，所以他們在這邊有強烈要求希望我們整壓站可以遷移到其他地方，不管是怎樣，我希望瓦斯公司可以重視這個問題，因為每天非常多孩童從變壓站陸續通過，他們不知道這個變壓站到底有沒有危險性，我想這前面都沒有充分溝通，他們是經過這次氣爆事件才知道有變壓站設置在他們學校通學步道前面。

再來，第 3 點，我們剛有許多議員都有提到，老舊管線更新、更換計畫，因為我們大新竹都是由新竹縣瓦斯公司處

理，裡面都沒有提到對於其餘非竹北的地方，我們大新竹整體管線未來怎麼去更換，尤其我們新竹市那邊許多管線也是非常舊，你們規劃又是在哪裡也沒有提到？未來我們的管線有沒有每一段設定一個截點，有任何漏氣的時候它就自動切斷，或是緊急通報處理，這是我的一個想法，不知道有沒有這個計畫可以進行。還有我們最近在做地下污水工程，許多民眾反映，地下污水工程常常挖破我們瓦斯管線，既然常常發生為什麼都沒有去做一個檢討？是不是橫向溝通疏忽掉了，我們工務處跟瓦斯公司沒有溝通好，或是工班有一些問題，這些問題都沒有去做一個檢討，這個可不可以提出來規劃一下，未來如何預防及解決。

再來，第4點剛剛我們簡報沒有提到，有一位燒燙傷弟弟，他們家屬有反映，為什麼第一時間救護車是沒有到達的？需要民眾自行騎車送醫燒燙傷患者，所以這方面我知道你們發布很多新聞了，這是事實嗎？你們說了一套，為什麼跟民眾講的又是一套，有沒有方式證明你們是有到達現場的？再來，我們帝王至尊到底什麼時候可以整體完成？讓我們住戶盡快回到自己的家園，這上面沒有預計時程也沒出來。最後，瓦斯公司裡面人員是不是不夠專業，造成我們幾乎每年

新聞都有上版面，未來要如何避免或預防漏氣事件、壓力失調…等等發生，以上幾個問題，請回答。

新竹瓦斯公司邱總經理世昌：

我想第 1 個講到事件發生緊急處理，剛剛在之前報告處理經過，在 8 點 8 分系統發生異常，我們 8 點 18 分有同仁接到前往處理異常訊息，8 點 26 分也在群組有通報同仁都前往處理，原則上我們跟同業規定希望 30 分鐘內人員可以到場處理，陸續其實我們都有照 SOP 來做。第 2 個，剛剛您提到我們全縣減壓設備 381 座，竹北市有 153 座，其實這都是在早期設置完成，當然當初怎麼設置我不是非常清楚，但大部分都是設置在公有地、人行道或跟住家有一段距離地方，這個事情發生之後，我想幾位議員像凱榮議員、林禹佑議員及其他議員提到整壓站民眾有點恐慌，沒有關係，我們都會陸續做會勘，如果有適合地點可以做遷移，我們來做檢討，或是把它做箱體加蓋起來。另外，我們會檢討 381 處的減壓閥，是不是哪幾處有重疊性、需要裁撤，我們一併來做檢討。

在大新竹地區的管線，確實我們新竹瓦斯公司埋在地上的大概 120 幾公里，新竹市的部分，我們預定下星期四會去拜訪新竹市長，跟她報告輸儲設備維護情形以及管線汰換進

行的方向，我想新竹市還蠻多早期留下的塑膠管、黑鐵管及鑄鐵管，當然新竹縣部分鄉鎮還有，這是我們第一優先要汰換管材的部分，這一部分我們每年都有提報經濟部能源局有一個輸氣管線維修檢測汰換計畫，這個都是經過能源局核准，我們編這個計畫把要實施的地點及相關經費都報給能源局核備來做一個執行。

剛剛有提到因為缺工關係，或是發包不是很順利，這一部分我們會加緊努力讓執行率一直往上升，確實我們最近有找很多管線單位，像電信局、透過縣政府找下水道廠商及台電公司等等跟他們商討，因為我們的管線被誤損案件還蠻多的，希望他們要埋設相關管線之前，一定要跟我們申請套圖，而且要現場會勘確認管線位置、深度等等，我想有這些前置作業相對誤損的機率會降低非常許多，我們拚下半年誤損的案件能夠大幅下降。在工務處做研討時候，也感謝工務處處長有跟下水道廠商特別叮嚀這一部分，不要因為施工簡便、快速，誤傷到我們瓦斯管線。

帝王至尊社區，我們已經跟他們5次協議，我們這邊預計在7月7日瓦斯管線大部分都能夠完工，尤其是A棟部分損傷較輕微部分，水電瓦斯都可以完成，再加上建築師也入

內安全鑑定之後，讓 A 棟大部分住戶都能夠返家；B 棟因為有幾個受災戶比較嚴重，所以我們幫他們住家清理後，可能還要做裝潢、整修的動作，所以這一部分時程會拉比較長，但是其他的住戶影響範圍最少，我們也希望在 7 月 10 日左右整個都能夠完成，讓他們返家。建築師安全鑑定的部分，主結構部分應該也能夠在 7 月 10 日完成，鑑定報告在 7 月底可以做出來，這一點我們也請建築師公會加派人手來做這一部份的服務，好，以上簡單報告。

林議員碩彥：

幾點請瓦斯公司回答，我們整壓站出問題關聯性跟我們帝王至尊有關，整壓站最近一個大樓就是帝王至尊，這個關聯性非常巧合，我請問一下瓦斯公司整壓站發生 Scada 系統出問題，為什麼我們沒有辦法馬上有一個遮斷器功能把它阻止。第 2 個，未來整壓站附近大樓，瓦斯公司要不要考慮幫忙社區大樓設置或強制大樓應該要設置遮斷器，很多老舊大樓其實沒有設置過壓或低壓的遮斷器，這個瓦斯公司看看要不要強制在整壓站附近大樓或住宅設置遮斷器。好，未來這個的設計，一發生問題馬上氣爆，開玩笑不得了呀！為什麼我們瓦斯公司的設計上要不要 Review 一下，不管是系統、

整壓站，它的遮斷功能、安全機制是不是整個崩潰，或是甚至沒有，這個是第 1 點。

第 2 點，新竹市議員說我們瓦斯公司漏氣 1 億元，這件事情我是覺得這個新聞到底是真的假的？新竹瓦斯公司每年編列維修管費 2.1 億漏氣 1 億，這是真的嗎？2.1 億汰換，人家說我們 110 年漏氣 1 億元，112 年到現在我們成效在哪裡？可以麻煩瓦斯公司跟我們報告，會後把資料交給本席做確認。第 3 個維修檢測，我們在外出人員做維修檢測，每位出去檢查人，他的落實性、SOP，他是否有打開檢查還是泡沫水塗一塗有無漏氣，我們維修人員在外勤檢測的標準到底在哪裡？他有沒有打開？1 年 1 次改為 1 年 2 次，這樣子真的保證不會有問題嗎？就像我第 1 點講的，維管再好，整壓站一漏氣，整個就出人命，太離譜了！所以是否維修紀錄放在公開網站，或者放在哪個地方，可以讓議員去做追查，以上，謝謝。

新竹瓦斯公司邱總經理世昌：

我想我們減壓站、簡易整壓站都是有一個區域範圍的做管控遮斷，所以這一次因為中正國小簡易減壓站機械故障造成壓力異常，直接衝擊到我在報告中提到幾個里（7 個里），

因為瓦斯氣體，我們為了不要因為單一事件造成停氣，所以我們是做一個環狀供氣，這一部分，我們就算把一部分切掉，可能能夠讓一部分影響降到最低，另外，有影響到我們逐點檢視把開關關掉，地下開關遍布在每一個道路上面，這一部分是否能夠可以做檢視跟巡查，在這次事件之後，我們都會檢討積極在做頻率增加的部分。

第 2 個，我想新竹市議員講的這一部分，我想是有很多錯誤，他講的都是10年前的資料，當時購氣成本比較高，跟近年狀況已經不一樣，我們新竹瓦斯公司今年氣差量已經逐年下降，而且都在法規上限 4%裡面，經過逐年改善已經有降低將近有 8 成的損失，損失都已經降低掉。我們的氣差量是跟中油購買的氣量與賣出去的氣量之間的差額，我們抄表人員抄回來的計量，影響氣差的因素很多，包括受氣氣量抄表的數據、抄表時間及設備影響，這一部分氣差沒有辦法百分之百反映到我們實際受氣量，因為氣候低溫因素也會造成我們供氣量增加，夏天氣溫因素也會造成影響。我們平時維修管線、遭誤損的時候，這個也會產生一些瓦斯損失，這方面我們持續檢討降低氣量損失，這邊有個數據，我們現在氣差量逐年改善，在去年是降低到 1.87%，110 年可能有一些因素

高一點 3.51%，108 年、109 年都在 1%以內，107 年也是 2.42%，所以 104 年到目前，我們都控制在 4%以內的氣差量。我想議員的問題就回答到這邊，謝謝。

鄭議員美琴：

最近瓦斯公司總經理也非常辛苦，當天發生我是第 1 個到場，而且我通知縣府各單位及副縣長，尤其最近社會處處長、工務處和各單位都非常辛苦。目前我比較關心善後，剛才我們所有議員提的都非常重要，我相信瓦斯公司總經理善後一定會改進。再來就是說我比較重視善後，在第 67 頁對於地方稅之國稅減免時間給予 30 天情況之下，太短了，我希望是給他們 3 個月會比較剛好，尤其現在他們都還沒有恢復家園，你現在就叫他們去申請減免稅務方面，我希望這一點時間能夠稍微延後一下。再來，因為我們 3 天、5 天就開會，我本身是住在竹仁里，所以現在重點就是幾個問題，尤其他們剛剛打電話給我，幾個問題是比較重要的，我們 A 棟、B 棟外圍損壞的磁磚是不是所有可以重新拉皮？

第 2 個，一樓每一個營運場所如何賠償？這是非常重要，因為他們都沒有在做生意，這方面你要如何賠償？第 3 個，目前的受災戶預付是 14 天，每戶每天是 2,000 元，但是

14 天以後，他們還沒有辦法回到家園，錢你要如何付？要付多久？再來，我們現在目前瓦斯、水什麼時候恢復，讓他們可以進入，尤其這非常重要。受災戶裡面所有不只是物資、財物的損失，修繕部分如何補償？你剛剛說 7 月 10 日以前可以返家，在這種情況之下，剛才所提的問題，我希望你現在給我回答，因為我們晚上還要再開會，這是非常重要，善後也是非常重要，麻煩你說明一下。

還有一點，最重要的，我們以後對瓦斯使用方法及如何自我檢測，這也是非常重要，說明一下。

新竹瓦斯公司邱總經理世昌：

我想第 1 點要請稅務局回答。第 2 點有住戶確實在昨天協調會有提到整個大樓外牆要拉皮，我想現在是要趕工程進度，而且本身很多部分是沒有受損，我們是針對這一次外牆有被燻黑、磁磚脫落及損壞部分，我們現在鷹架也搭起來了，在趕水電瓦斯時候會把這一部分給修復。另外營業損失部分，店面的部分都在營業，只有一家早餐店可能有一些影響，我不確定有沒有營業，他有水、電、瓦斯應該可以營業，如果營業損失檢具來跟我們申請。我們有瓦斯公司有專人來進駐我們這一棟大樓，每個住戶的財損部分，只要按照懶人

包檢具相關證明文件，我們直接在那收件不用到本公司來辦理。

水電瓦斯的恢復，我們在7月7日前，希望可以整個處理完，現在公設大致沒有問題了，住家的瓦斯配管、3戶有漏水部分要在這幾天處理完成。電的部分，氣爆戶以上3個樓層，我們要特別做一個檢視和維修，最慢在7月10日都可以完成。至於講到住宿費用問題，我們昨天也跟管委會達成協議，原則上住戶7月7日可以進入就沒有住宿費的問題，如果還要增加幾天，例如家中還要整理、簡易檢修部分，我們會跟他們做第2階段商討，是不是有7天時間給他們做整理。另外，重災戶可能沒有那麼快，可能要幾個月，我們持續有補貼的方向。

自我檢測方面，我剛有提到一個口訣，第1個「禁、關、推、離」，如果你不確定管線安全與否，可以用肥皂水塗抹，只要膨脹起來就是有漏氣，另外最簡單方式，室內未用瓦斯，瓦斯表還有在動表示有漏氣。最重要我們一直在宣導裝置「微電腦瓦斯表」，它的功能包括漏氣、地震超過5級及壓力異常會遮斷，像這一次氣爆事件很多都阻絕在我們微電腦瓦斯表，雖然它受損，但氣不會跑到住家裡面，這也是縣長要

我們極力來做宣導的部分，以上報告。

邱議員靖雅：

今天非常多的議員都關心我們氣爆，對於我們老舊管線到底要怎麼樣來做整個的規劃，也請瓦斯公司來報告。但是我這邊想要請教瓦斯公司，在 102 年的時候瓦斯公司就通過 ISO9001，也就是說民國 102 年你們就已經有一套標準作業流程，在 110 年你們又通過 ISO27001，也就是你們為了要增加民眾可信賴的瓦斯供氣服務，你們在風險管理、內部管控以及備援支援系統上面，你們全部都應該有 SOP，到底是 ISO 公司不值得信任，還是我們新竹瓦斯公司掛羊頭買狗肉，你們很會做書面報告，但是報告是一回事，你們做又是一回事，這是第 1 個能不能夠請您確認，因為您剛剛做了很多的檢討，但是我其實會更懷疑，你們花了那麼多精神通過 ISO，最後又發生這樣一個大事情，我們要怎麼樣來理解。

第 2 個，其實我必須要針對 6 月 24 日的氣爆，我在這邊也代表民眾來感謝消防局、社會處、工務處很多單位，在第一時間，除了瓦斯公司在做搶修以外，大家在做搶險滅災及安撫民眾部分，事實上這一部分民眾都非常有感受，我也再次來感謝。但是，確實是瓦斯公司沒有按照平常該有的作

業流程檢測，而讓大家有這樣的無妄之災。所以瓦斯公司總經理您剛才提到非常多數據，每年做什麼、每年做什麼，做一個也叫有做，做 10 個也叫有做，做 100 個也叫有做，能不能夠請您把我們目前 20、30、40、50 年以上老舊管線沒有維修汰換的數據，我記得在氣爆後隔一周的星期一就有跟您通電話要這些資料，我不是只要您提供你們到底每年做多少，我們想要知道，每年做了這些，我們在各鄉鎮到底還有多少沒有做？尤其您最常掛在嘴上的，日據時代就開始鋪設瓦斯管線，但民國63年瓦斯管理處已經成立了，也就是最久應該是50年沒有修、沒有換管，這個比例到底有多少？希望你提出來，讓我們更清楚你所謂的有做，你所謂的通過能源局這些計畫書比例上到底合不合理！這是第2點想要勞煩您的。

第3點我們想要請教一下我們主計處，因為我們很快又要審決算，我們剛很多民意代表有提到的，我們審計室事實上每年有提出很多糾正，我們主計、人事、政風以及行政處，如果我們審計室已經年年提出糾正了，你們不用做點什麼嗎？人事處不用來做一些懲處嗎？政風處不用來查一下到底發生什麼事嗎？還是只要他們有回復審計室，我們就沒有問

題了？只要他們在時間內來得及回文、解決、回答，不管理由合不合理，我們就沒有意見了？這部分能不能等一下請主計處來做一個回復，尤其是我非常希望行政處，在這一些案子我不知道您怎麼跟主計處做分工，但我覺得已經年年被拿出來講，因為在過去擔任議員我們也提過這些事情，這部分能不能等一下請主計處做一個說明。

最後一個點是有關我們新聞處，在這案子處理，當然新聞處可能為了要保護縣長形象，或者希望不要模糊焦點，在新聞處理有一些他們的想法，剛才聽了瓦斯公司，對於有人每年提出來我們氣耗損金額達到 1 億，事實上瓦斯公司剛剛也提出了數據，如果即便我們 6 月 24 日要做一些檢討，瓦斯公司在過去幾年也針對耗損努力，是不是在過去要做一些報導，讓民眾瞭解本次案件需要檢討，而且需要認真嚴肅檢討，但是在民意代表過去曾經質詢的部分，瓦斯公司確實也有些作為，這個部份可不可以請新聞處表達一下，在整件事情上，他們除了第一時間保護縣長形象，還有沒有其他作為？安撫民眾、傾聽民眾聲音，還有呢？能不能夠更具體提出瓦斯公司作為？讓其他不是直接受災戶的民眾可以更安心，在這一個點，我個人覺得新聞處做的不夠理想，等一下也請

新聞處來做補充，以上謝謝。

新竹瓦斯公司邱總經理世昌：

我想這一段時間也真的辛苦您了，幫我們做很多受災民眾聯繫協調工作。您剛剛提出的問題，第 1 個，本公司在我們內控管理以及管理層面，經過 ISO 努力認證通過，當然代表我們相關業務都有 SOP，風險管控也是一個重點，我想能源局針對這一方面已經跟各瓦斯業者，對於管線風險管理如何進行已經在做一個研議。我們老舊管線的數據，老實講我們接收日據時代瓦斯管線，民國 63 年成立已經有逐批汰換，所以不見得都是很老舊的，比較老舊確實有存在還有塑膠管、黑鐵管及鑄鐵管部分，其實我們汰換這些管線長度將近 22 萬公里要做汰換，每年我們現在最重點針對這些管線汰換之外，主要有影響安全之虞優先要做汰換，尤其是這路段有報修頻率到達 3 次以上，或者材質超過年限，這一部分我們會做一個重點汰換，因為要汰換管線長度很長，所以我們每年至少編列 1 至 2 億做汰換，前幾年新竹市汰換進度比較慢，我想在媒體上也有看到，前任市長對我們核准案件相對少很多，讓我們沒有辦法進行汰換，所以下星期要找高市長或副市長，主要也是要來談論這一點，我想讓管線汰換工程順利

來進行。

我們現在對於汰換管線，尤其整壓設施會有專人列管來巡檢，頻率剛已經報告過我們都會增加，尤其重要的幾個整壓站是每天都要巡檢，我們簡易整壓站外部檢查 1 季 1 次，內部拆解檢查是半年 1 次，我想只要這些環節做好，我想要發生意外機率真的是非常的低，這是我們要努力的目標，也是要讓民眾來安心的目標。其他部分，我想就請其他單位來做一個補充。

主計處黃處長文琦：

跟議員做一個說明，審計室每年決算審核報告會在 7 月底送交到議會這邊審議，這部分也會函轉到我們縣府這邊，我們也會把相關審計室查核審核報告送交相關業務單位做一個檢討改進事項。另外，審計室針對有關於每年做查核檢查報告，他每年都會到縣府辦理財務收支查核以及專案查核的業務，尤其針對以前年度的缺失，審計室一定會逐年都會做一個逐年檢查，看看我們縣府有沒有做一個改善。目前應該是說，除非是我們業務單位他們並沒有達到改善的作為，要不然審計室他在這方面查核審核意見會非常嚴厲的。剛才聽到我們瓦斯公司總經理已經有一個報告，事實上，的確是

從 107 年審計室查核審核缺失是蠻嚴重，不過從 108 年到目前為止的話，他們的確是有依照，譬如說公司一些內控流程做改進措施。另外，我們在瓦斯公司董監事會議裡面，總經理這部分也有針對相關審計室缺失做一個報告，以上跟議員做一個說明。

新聞處魏處長文元：

跟議座報告，其實新聞處在整個事件發生之後，第一個原則就是全力正確把資訊提供出去，所以新聞處在第一時間秉持這樣原則，當然不諱言，這一次氣爆事件訊息非常的多多，包括跨局處消防局、瓦斯公司、社會處、工務處及各個住戶需求，新聞處也竭盡全力把這些訊息正確的傳遞出去。剛剛議員有特別提到有沒有針對瓦斯公司做一些作為，包括正向資訊的揭露。跟議員報告，其實在第一時間因為非常多媒體詢問及想要瞭解狀況，所以第一時間在災害發生的時候，我們就有盡速把消防局通報的資訊都有公布在各個平台，包括官網、新聞稿、現場媒體的採訪及指揮官也有到場關心。

另外，在第一時間其實我們有分成，第一階段即時發布災情的資訊，因為希望最正確的資訊可以最正確傳遞，而不

是要有一些錯誤的訊息。第二階段我們包括災後的應變，所以其實包括社會處第一時間來到氣爆大樓發放物資、社工現場的關懷、消防局人員陪著這些住戶逐層檢查，這些資訊我們也都會第一時間提供媒體，也希望他們對政府的事後災後作為有一些正面的報導傳遞。第三階段災後安置及復原，其實在 24 日發生、25 日、26 日之後，一直到瓦斯公司開始可以比較可以有餘力提供全面的檢測及檢修，我們也主動跟瓦斯公司合作及配合，希望他提供給我們一些瓦斯公司人員全面性讓這些受影響的 7 個里來做全面性檢修，這樣子的作為我們也立刻邀請媒體記者到現場拍攝這些畫面，另外，還包括更換微電腦瓦斯表等等這些相關資訊。

跟議員說明，其實剛剛在漏氣量的部分，在第一時間外傳有這樣的訊息，有少部分媒體來求證，當時也有請主管機關包括瓦斯公司提供相關資訊，但是因為當下在災後狀況，有非常多關於氣爆、受災戶的資訊，其實在當下瓦斯公司可能也許沒有心有餘力可以來提供比較詳細數據，所以這部分的確要在之後澄清、資料佐證上面確實是要等到較完備資料，正確資訊提供較慢一點，未來新聞處這邊也會配合改進，謝謝。

陳議員凱榮：

首先本席要對這次氣爆事件瓦斯公司、社會處、工務處消防局及各單位積極處置表示肯定，但是本席對邱總經理專案報告有幾點意見，第 1 個，首先第 3 頁跟第 9 頁，受災的里有 7 個里，泰和、竹北、竹仁、竹義、福德及文化里，再來應該是北崙里，如果本席耳朵沒有聽錯，第 3 頁、第 9 頁您都說成北斗里，這樣子對不起我們北崙的鄉親。再來，在氣爆當天您接受各家媒體訪問時候，您都說應該是砂石跑到瓦斯整壓站軸流閥裡面，本席認為這不是負責任說法，所以本席有以下 3 點建議：第 1 個，一定要確實定期檢測整壓站，層層負責，不要再推給不會說話的砂石。第 2 個，一定要盡量減少災損、屋損的流程，讓受災戶早日恢復日常生活。第 3 個，受傷民眾完善醫療照顧，尤其是全身 91%嚴重燒傷 16 歲少年，龐大的醫療費、家屬心理煎熬及漫長的復康之路，縣府一定要善盡妥善照顧責任，以上報告，謝謝。

新竹瓦斯公司邱總經理世昌：

謝謝凱榮議員指正，我想真的對不起，可能口誤是北崙里（博愛街）這一帶，這一點對不起。第 2 個，媒體採訪這原因，我想不是本人講的，我們工程單位、維修單位有第一

時間有做一些推測講出來，後來我們的講法都是沒有說這一部分，是媒體引述這個原因一直在報導，這個原因在調查中，我們也不便再做一個說明。第3個，我們財損、提損流程，議座提醒我們確實有在做，懶人包有做出來，像是至尊大樓有社會處及我們窗口在那邊。陳姓少年在長庚醫院也有社會處社工人員、本公司同仁每天載送專人也陪同家屬在那邊，我想我們縣長也有跟長庚醫療團隊講到一定要全力醫療方面給予照顧，我們這邊真的也是希望陳姓少年可以早日康復、脫離險境，早日回家，這一部份希望社會大眾給予集氣及加油。

相關財損、提損部分，除了在至尊大樓有開設窗口，我們瓦斯公司也有開設窗口，陸陸續續也有大概20幾位民眾來申請，這一部分我們很清楚說明，受理之後我們就會轉交給產險公司做一個初斷，產險公司理賠不足部分，本公司看它合理性，我們就會把不足部分補足。我想窗口很簡便，我們也在星期六加班受理。另外剛剛提到少年部分，我們縣府團隊、瓦斯公司一定會全力的來照顧，相關費用我們都會來做支付，謝謝。

主席(張議長鎮榮)：

對今天議員的意見，請新竹瓦斯公司要重視，並且確實加強各加壓站安全防護措施的更新與維護頻率，避免類似意外事件再次發生，以維護民眾生命財產的安全。